

## Verwalten Sie Rücksendungen / Garantiefälle in der SelectLine Warenwirtschaft übersichtlich und nachvollziehbar.

- RMA-Modul als zentrale Sammelstelle für die Abwicklung von Rücksendungen / Garantien
- Überblick über alle Kontakte und Belege zu einem RMA-Vorgang
- Einfache Nachvollziehbarkeit durch lückenlose Dokumentation aller Aktionen
- Import von Daten aus Originalbelegen (Umsatzbelege und lagernde Belege)
- Manuelles Anlegen eines RMA-Vorgangs oder einzelner Positionen
- Filterung nach offenen und erledigten Vorgängen
- Auswertung der Rücksendungen pro Zeitraum/Artikel

## Belegerstellung aus dem RMA-Vorgang heraus:

- Erstellung von RMA-Belegen direkt aus dem RMA-Vorgang heraus
- Aufbau einer Belegkette mit Belegen der Ausgangsseite

## Individualisierbarkeit über Mandanteneinstellungen:

- Frei definierbare Auswahllisten für Status, Rücksendegrund und Vorgehensweise
- Frei definierbare Aktionen für Kontakte
- Zuweisung individueller Belegtypen zu den Belegaktionen

The screenshot displays the 'RMA-Vorgänge' (RMA Processes) window in the SelectLine software. The main window shows details for RMA-Number RMA018, dated 31.01.2014, for customer 10007 (Klamm GmbH). The 'Position' section lists one item: 'Elektrorasenmäher' (Electric lawnmower) with article number 120005. The 'Rücksendegrund' (Reason for return) is 'Defekt innerhalb Garantie' (Defective within warranty), and the 'Vorgehen' (Action) is 'Ersatzartikel' (Replacement article). The 'Beschreibung' (Description) field is empty. The 'Zellager' (Cell) is set to 100. The 'Aktionen und Historie' (Actions and History) section shows a list of actions: 'Beleg Lieferschein LS065 Position 1 angelegt' (4), 'Beleg Gutschrift GU008 Position 1 angelegt' (4), and 'RMA-Unterlagen' (4). The 'Positionenübersicht' (Position Overview) table shows one position with article number 120005, description 'Elektrorasenmäher', series charge \$0000000021, quantity 1.00 Stück, and price 198.66. The 'Aktionen für alle Positionen' (Actions for all positions) section includes buttons for 'Kontakt anlegen' (Create contact), 'Beleg anlegen' (Create document), and 'Beleg entfernen' (Remove document). The status is set to 'Bitte auswählen' (Please select).